Руководителю общего отдела комитета муниципального заказа и торговли администрации города Ставрополя

М.А. Клименко

О размещении информации на сайте

Информация по рассмотрению обращений граждан

в комитете муниципального заказа и торговли администрации

города Ставрополя за 3 квартал 2015 года

С 01.07.2015 по 30.09.2015 в комитет муниципального заказа и торговли администрации города Ставрополя поступило 107 обращений граждан, из них на «Телефон доверия главы» - 18, на «Телефон доверия Губернатора» - 11, обращений по итогам «Единого дня информирования» - 3, письменных обращений граждан - 75.

Структура обращений граждан следующая:

обращения, связанные с повышением цен на продукты и услуги - 5;

обращения, связанные с ликвидацией уличной стихийной торговли - 20;

обращения по защите прав потребителей - 5;

обращения, связанные с деятельностью предприятий торговли и общественного питания - 38;

о ярмарках выходного дня - 1;

о торговле алкогольной продукцией - 5;

о нестационарных торговых объектах - 13;

обращения, относящиеся к разделу «Другие вопросы» - 20.

По всем обращениям граждан специалистами комитета муниципального заказа и торговли администрации города Ставрополя проведены проверки с выездом на место, приняты соответствующие меры.

За период с 01.07.2015 по 30.09.2015 обращения, исполненные с нарушением срока рассмотрения, отсутствуют.

В настоящее время все обращения граждан рассмотрены в установленные законом сроки. Процент рассмотрения всех обращений граждан составляет - 100%.

Ведущий секретарь руководителя З.И. Сартакова